



УТВЕРЖДАЮ

И. Т. Сафиуллин

(И.О. Фамилия)

начальник Управления образования,

(должность)

Управление образования Аргаяшского муниципального района

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

19.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД" № 26 Д. КАМЫШЕВКА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации информацию: 1. Положение о графике работы муниципального общеобразовательного учреждения "НШ-ДС" № 26 д.Камышевка</p>	<p>01.08.2020</p>	<p>Мухортикова А.В., директор</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Еженедельно обновлять информацию на сайте и на информационных стендах. Вести разъяснительную работу с родителями по открытости, полноте и доступности информации.</p>	<p>15.10.2020</p>	<p>Байгильдина Г.Б., заместитель директора</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	обновить навигацию внутри ОУ, приобрести кулер для зоны ожидания.	01.09.2020	Байракаева Д.С., заведующий по хозяйственной части
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудовать зону отдыха	01.12.2020	Байракаева Д.С., заведующий по хозяйственной части
III. Доступность услуг для инвалидов			
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входную дверь пандусом (при наличии финансирования)	31.12.2020	Мухортикова А.В., директор
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать вход текстовой информацией, выполненной шрифтом Брайля (принатичини финансирования)	31.12.2020	Байракаева Д.С., заведующий по хозяйственной части
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести индивидуальную беседу с сотрудниками ОУ по работе с потребителями образовательных услуг (по "Кодексу этики и служебного поведения работников")	01.04.2020	Мухортикова А.В., директор
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести разъяснительную работу (индивидуальные беседы) с родителями по использованию дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2020	Иксанова А.Р., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести собрание с родителями обучающихся начальных классов, на котором разъяснить график работы ОУ в две смены.	01.09.2020	Иксанова А.Р., заместитель директора

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Составить план работы по устранению недостатков, выявленных после прохождения опроса	20.04.2020	Иксанова А.Р., заместитель директора		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------	--	--