

Анкета для родителей (или законных представителей)

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, в котором обучается Ваш ребенок.

Предлагаем небольшую инструкцию по работе с анкетой.

Отвечать на вопросы анкеты могут, кто-либо из родителей или иное лицо, являющееся опекуном, то есть те, кто постоянно занимается воспитанием и образованием детей.

В анкете в каждом вопросе есть перечень возможных вариантов ответа. Все варианты ответов имеют порядковый номер. При ответе на вопрос выберите тот вариант, который соответствует Вашему мнению. Подчеркните этот вариант ответа или его порядковый номер. Если Вы посчитаете необходимым, допишите и свой вариант ответа.

Анкета анонимная, результаты опроса будут использованы только в целях исследования в обобщенном виде.

Заранее благодарим Вас за помощь и сотрудничество!

1. Откуда Вы получили информацию об учреждении, в котором обучается Ваш ребенок?

- 1) из СМИ
- 2) из Интернета (на официальном сайте учреждения)
- 3) от знакомых
- 4) непосредственно в учебных заведениях (информационные стенды, дни открытых дверей и прочее)
- 5) от администрации учебных заведений
- 6) Другое (что именно?) _____

2. Всю ли информацию об учебном заведении, в которой Вы нуждаетесь, удаётся найти?

- 1) Да, мне удастся найти практически все
- 2) Обычно я нахожу большую часть нужной информации
- 3) У меня получается находить только некоторую информацию
- 4) Нет, я не могу получить нужную информацию
- 5) Другое (что именно?) _____

3. Насколько информация, которую вы находите об учебном заведении, в которой обучается Ваш ребенок, соответствует реальности?

- 1) Соответствует практически во всем
- 2) Соответствует частично

- 3) Не соответствует
 - 4) Затрудняюсь ответить
 - 5) Другое (что именно?)
-

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг в образовательном учреждении?

- 1) Очень хорошо информирован(а)
- 2) Хорошо информирован(а)
- 3) Информирован(а)
- 4) Слабо информирован(а)
- 5) Очень слабо информирован(а)
- 6) Не информирован(а)
- 7) Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы обратную связь с учреждением возможной и доступной?

- 1) Да, доступна по электронной почте и по телефону
- 2) Относительно доступна, по электронной почте, очень хорошо по телефону
- 3) Доступна только по телефону
- 4) Скорее доступна, чем не доступна
- 5) Скорее не доступна, чем доступна
- 6) Отсутствует возможность получения обратной связи с учреждением
- 7) Затрудняюсь ответить

6. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение образовательного учреждения, в котором обучается Ваш ребенок (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить

7. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание образовательного учреждения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

- 1) Хорошее
- 2) Среднее
- 3) Плохое
- 4) Затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы доступными и комфортными: гардероб, туалет, места ожидания при очном (личном) посещении образовательного учреждения

- 1) Очень доступны и очень комфортны
- 2) Доступны и комфортны
- 3) Сложно доступные и не комфортные

- 4) Совсем не доступные
- 5) Затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, доступно ли посещение образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- 1) Доступно
- 2) Частично доступно
- 3) Недоступно
- 4) Затрудняюсь ответить

10. Считаете ли Вы, что работники образовательного учреждения доброжелательны, внимательны и вежливы?

- 1) Да, всегда и в любой ситуации
- 2) Не всегда
- 3) Скорее нет
- 4) Нет
- 5) Затрудняюсь ответить

11. Считаете ли Вы персонал образовательного учреждения компетентным?

- 1) Высокий профессионализм и компетентность персонала
- 2) Персонал компетентен, достаточный уровень профессионализма
- 3) Скорее компетентен, чем не компетентен
- 4) Персонал абсолютно не компетентен
- 5) Затрудняюсь ответить

12. Устраивает ли Вас качество предоставляемых в учреждении образовательных услуг?

- 1) Да, качество услуг очень высокое
- 2) Не совсем, моему ребенку необходимы дополнительные занятия
- 3) Не уверен, что всё, чему учат, пригодится моему ребёнку
- 4) Нет, качество услуг низкое
- 5) Затрудняюсь ответить

13. Довольны ли Вы качеством проводимых мероприятий (культурных, досуговых, спортивных и пр.) в учреждении

- 1) Очень доволен
- 2) Скорее доволен, чем нет
- 3) Скорее не доволен, чем доволен
- 4) Абсолютно не доволен
- 5) Затрудняюсь ответить

14. С Вашей точки зрения, как можно улучшить качество работы образовательного учреждения? Дайте, пожалуйста, 2 совета.

15. Что Вас не устраивает в работе образовательного учреждения?

16. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается Ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?

- 1) Определенно да
- 2) Скорее да, чем нет
- 3) Скорее нет, чем да
- 4) Определенно нет
- 5) Затрудняюсь ответить